

## **Akran Değerlendirme Raporu**

**GÜMÜŞHANE ÜNİVERSİTESİ**

**TURİZM İŞLETMECİLİĞİ (YL) (TEZLİ)**

Doç. Dr Onur Çakır (Başkan)

Öğretim Görevlisi Emrullah Tören (Uye)

**6.05.2021-20.05.2021**

## 0. GİRİŞ

### 0.1. PROGRAMA AİT BİLGİLER

Programa yönelik aktarılan bilgiler yeterlidir. Türkiye'de çoğu sosyal bilimler yüksek lisans programında benzer şekilde uygulanan bu temel bilgilere ek olarak, mezun sayılarına ilişkin bilgiler de aktarılabilir.

Karsiliyor

#### 1. ÖĞRENCİLER

**1.1.** Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktıları (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olmalıdır. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler izlenmeli ve bunların yıllara göre gelişimi değerlendirilmelidir.

Bu kriter kapsamında yapılan açıklamalar yeterlidir. Bunun yanında, programda halihazırda öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayılarına yer verilip, akademik kadronun öğrenci kabulü için yeterli olduğundan söz edilebilirdi.

Karsiliyor

**1.2.** Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır.

Bu kriter çerçevesinde yapılan açıklamalar yeterlidir.

Yok

**1.3.** Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler alınmalıdır.

Bu kriter çerçevesinde yapılan açıklamalar yeterlidir. Bununla birlikte, öğrencileri bu hareketlilik programlarına yönlendirmek için neler yapıldığından bahsedilebilirdi. Eğer bu tarz bir yönlendirmede bulunulmuyorsa, ilerleyen yıllarda bulunulması yüksek lisans öğrencilerinin yararına olacaktır.

Yok

**1.4.** Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilmelidir.

Bu kriter için yapılan açıklamalar yeterlidir. Bazı üniversitelerdeki yanlış uygulamaların aksine, programda danışman belirleme açısından öğrencilerin tercihlerine öncelik verilmesi son derece olumlu bir çabadır.

Karsiliyor

**1.5.** Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.

Bu kriter kapsamında yapılan açıklamalar yeterlidir.

Karsiliyor

**1.6.** Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Bu kriter için yapılan açıklamalar yeterlidir.

Bu kriter için yapılan açıklamalar yeterlidir.

Karsiliyor

## 2. PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

**2.1.** Değerlendirilecek her program için program eğitim amaçları tanımlanmış olmalıdır.

Bu kriter için yapılan açıklamalar yeterlidir. Ayrıca Bologna sayfasındaki eğitim amaçlarına ilişkin tanımlamalar da program ile uyumludur.

Karsiliyor

**2.2.** Bu amaçlar; programın mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedeflerini ve mesleki beklentileri tanımına uymalıdır.

Bu kriter için yapılan açıklamalar yeterlidir. Ancak bugüne kadar mezun olan öğrencilerin elde ettiği başarılarından da söz edilebilirdi.

Karsilamıyor

**2.3.** Kurumun, fakültenin ve bölümün özgörevleriyle uyumlu olmalıdır.

Uygulama yok.

Yok

**2.4.** Programın çeşitli iç ve dış paydaşlarını sürece dahil ederek belirlenmelidir.

Açıklamalar yeterlidir. Programın gelişmesi için hem iç hem de dış çevreden bilgi toplanması oldukça değerlidir.

Karsilamıyor

**2.5.** Kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.

Bu kriter için yapılan açıklamalar yeterlidir. Ayrıca Bologna sayfasındaki ders bilgileri de doyurucudur.

Karsilamıyor

**2.6.** Programın iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla güncellenmelidir.

Ders planının her yarıyıl güncellenmesi, turizm gibi sürekli değişim içindeki bir sektöre yönelik lisansüstü eğitim alan öğrenciler açısından oldukça kıymetlidir.

Karsiliyor

## 3. PROGRAM ÇIKTILARI

**3.1.** Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsamalı ve ilgili (MÜDEK, FEDEK, SABAK, EPDAD vb. gibi) Değerlendirme Çıktılarını da içerecek biçimde tanımlanmalıdır. Programlar, program eğitim amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla, kendilerine özgü ek program çıktıları tanımlayabilirler.

Bu kriter kapsamında yapılan açıklamalar ve Bologna sayfasındaki ilgili kısımlar tatmin edici bilgiler sunmaktadır.

Karsiliyor

**3.2.** Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

Açıklamalar yeterli fakat program için mezunlardan veri toplama üzerine kurulu bir değerlendirme sistemi geliştirilebilir.

Yok

**3.3.** Programlar mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerinin program çıktılarını sağladıklarını kanıtlamalıdır.

Açıklamalar yeterlidir. Fakat program için özel mezun değerlendirme sistemi kurulması faydalı olacaktır.

Yok

#### **4. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME**

**4.1.** Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır.

Açıklamalar yeterlidir. Ancak bahsi geçen kanıt sistemi, örnek uygulamalar incelenerek geliştirilebilir.

Yok

**4.2.** Bu iyileştirme çalışmaları, başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 ile ilgili alanlar olmak üzere, programın gelişmeye açık tüm alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalı olmalıdır.

Bu kriter için yazılan açıklamalar yeterlidir.

Yok

#### **5. EĞİTİM PLANI**

**5.1.** Her programın program eğitim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen bir eğitim planı (müfredatı) olmalıdır. Eğitim planı bu ölçütte verilen ortak bileşenler ve disipline özgü bileşenleri içermelidir.

Açıklamalar yeterlidir.

Karsiliyor

**5.2.** Eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını garanti edebilmelidir.

Açıklamalar yeterlidir. Eğitim sürecinin öğrencinin gelişimine odaklanmış olması program açısından oldukça önemlidir.

Karsilamıyor

**5.3.** Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmalıdır.

Açıklamalar yeterlidir. Programda özellikle öğrenciler açısından önem arz eden konularda kurullar aracılığıyla kararlar alınması değerlidir.

Karsiliyor

**5.4.** Eğitim Planı, En az bir yıllık ya da en az 32 kredi ya da en az 60 AKTS kredisi tutarında temel bilim eğitimi içermelidir.

Uygulama yok.

Yok

**5.5.** En az bir buçuk yıllık ya da en az 48 kredi ya da en az 90 AKTS kredisi tutarında temel (mühendislik, fen, sağlık...vb.) bilimleri ve ilgili disipline uygun meslek eğitimi. İçermelidir.

Açıklamalar yeterlidir.

Karsilamıyor

**5.6.** Eğitim programının teknik içeriğini bütünleyen ve program amaçları doğrultusunda genel eğitim olmalıdır.

Açıklamalar yeterlidir.

Yok

**5.7.** Öğrenciler, önceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları, ilgili standartları ve gerçekçi kısıtları ve koşulları içerecek bir ana uygulama/tasarım deneyimiyle, hazır hale getirilmelidir.

Açıklamalar yeterlidir. Programda eğitim sürecinin dönemler itibariyle birbirini destekler nitelikte oluşturulması ve bu süreçte öğrenci odaklı yaklaşım benimsenmesi anabilim dalının etkili bir şekilde yönetildiğine işaret etmektedir.

Karsiliyor

## **6. ÖĞRETİM KADROSU**

**6.1.** Öğretim kadrosu, her biri yeterli düzeyde olmak üzere, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, sanayi, mesleki kuruluşlar ve işverenlerle ilişkiyi sürdürebilmeyi sağlayacak ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde sayıca yeterli olmalıdır.

Eğitim-öğretim kadrosunun yüksek lisans eğitimi için yeterli olduğu anlaşılmaktadır.

Karsilamıyor

**6.2.** Öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olmalı ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlamalıdır.

Açıklamalar yeterlidir. Öğretim elemanlarının çoğunluğunun lisans ve lisansüstü eğitimlerini turizm alanında tamamlamış olmaları ve akademik çalışmalarla sürekli kendilerini geliştirmeleri, bu gelişimden faydalanacak öğrenciler açısından oldukça değerlidir.

Karsilamıyor

**6.3.** Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri yukarıda sıralananları sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak belirlenmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Açıklamalar yeterlidir. Öğretim üyesi atama ve yükseltme işlemlerinin "Gümüşhane Üniversitesi Öğretim Üyesi Kadrolarına Başvuru ve Atanma/Yeniden Atanma Kriterleri" doğrultusunda gerçekleştirildiği görülmektedir.

Karsiliyor

## 7. ALTYAPI

**7.1.** Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli ve öğrenmeye yönelik bir atmosfer hazırlamaya yardımcı olmalıdır.

Açıklamalar yeterlidir. Fakat program bünyesinde bir bilgisayar laboratuvarının bulunmaması önemli bir eksikliklerdir. Bu sebeple, laboratuvar ihtiyacı başka birimlerden karşılanıp bir çözüm üretilmiş olsa da, program için özel bir laboratuvarın oluşturulması öğrenciler ve öğretim elemanları açısından faydalı olacaktır.

Karsilamıyor

**7.2.** Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapı mevcut olmalıdır.

Uygulama yok

Yok

**7.3.** Programlar öğrencilerine modern mühendislik araçlarını kullanmayı öğrenebilecekleri olanakları sağlamalıdır. Bilgisayar ve enformatik altyapıları, programın eğitim amaçlarını destekleyecek doğrultuda, öğrenci ve öğretim üyelerinin bilimsel ve eğitsel çalışmaları için yeterli düzeyde olmalıdır.

Açıklamalar yeterlidir. Ancak Turizm Fakültesinde lisans ve yüksek lisans öğrencilerinin yararlanacağı bir bilgisayar laboratuvarı oluşturulması yerinde olacaktır.

Karsilamıyor

**7.4.** Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli düzeyde olmalıdır.

Bu başlık için çalışmalar yeterli düzeydedir. Öğrencilerin turizmle ilgili yayınların yer aldığı merkez kütüphaneden ve küçük ölçekli de olsa Turizm Fakültesi kütüphanesinden yararlanabiliyor olmaları değerlidir. Turizm Fakültesi kütüphanesinin geliştirilmesi için çalışmaların sürdürülmesi gerekmektedir. Bu kapsamda, öğretim elemanları kişisel bağlantıları ile yardım çalışmaları düzenleyip ilgili kütüphanenin gelişimine katkı sunabilirler.

Karsiliyor

**7.5.** Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında gerekli güvenlik önlemleri alınmış olmalıdır. Engelliler için altyapı düzenlemesi yapılmış olmalıdır.

Açıklamalar yeterlidir. Fakülte binası içerisinde uyarı tabelaları, yangın merdiveni, yangın söndürme sistemleri ve tüpleriyle söz konusu önlemlerin alınmış olduğu anlaşılmaktadır.

Karsilamıyor

## 8. KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR

**8.1.** Üniversitenin idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar ve dağıtımında izlenen strateji, programın kalitesini ve bunun sürdürülebilmesini sağlayacak düzeyde olmalıdır.

Açıklamalar yeterlidir.

Yok

**8.2.** Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürmesini

sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.

Bu kriter kapsamındaki açıklamalar yeterlidir. Programa özel bir kaynak olmasa da, üniversite genelindeki kaynaklardan, nitelikli öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürmesini sağlayacak şekilde yararlanıldığı anlaşılmaktadır.

Karsilamıyor

**8.3.** Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynak sağlanmalıdır.

Bu kriter kapsamındaki açıklamalar yeterlidir. İhtiyaç duyulması halinde programa özel maddi kaynak sağlama çalışmalarına başvurulabilir.

Karsilamıyor

**8.4.** Program gereksinimlerini karşılayacak destek personeli ve kurumsal hizmetler sağlanmalıdır. Teknik ve idari kadrolar, program çıktılarını sağlamaya destek verecek sayı ve nitelikte olmalıdır.

Açıklamalar yeterlidir.

Karsiliyor

## **9. ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ**

**9.1.** Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.

Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmektedir. Bu başlık kapsamındaki faaliyetler ve ilgili açıklamalar yeterli görülmektedir.

Karsiliyor

## **10. PROGRAMA ÖZGÜ ÖLÇÜTLER**

**10.1.** Programa Özgü Ölçütler sağlanmalıdır.

Bu kriter çerçevesinde yapılan açıklamalar yeterlidir. Öğretim elemanı sayısı ve nitelikleri açısından anabilim dalı yeterli görülmüştür.

Karsiliyor

SONUÇ  
SONUÇ

Gümüşhane Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde yüksek lisans eğitimi veren Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı, genel anlamda değerlendirildiğinde; öğretim elemanı sayısı ve nitelikleri açısından yeterli olduğu görülmektedir. Anabilim Dalı yönetiminin ve öğretim elemanlarının öğrenci odaklı bir sistem oluşturdukları ve müfredatlarını öğrencilerin gereksinimleri doğrultusunda sürekli güncelledikleri anlaşılmaktadır. Öğrencilerin gerek basılı kaynaklara gerekse elektronik kaynaklara ulaşımının üniversite ve anabilim dalı tarafından kolaylaştırılmış olması, yüksek lisans öğrencileri için oldukça değerlidir. Bununla birlikte, önümüzdeki yıllarda Turizm Fakültesi bünyesinde bir bilgisayar laboratuvarı kurulması, hem bilgisayar temelli derslerin işlenmesi hem de diğer bilgisayar gerektiren uygulamalar açısından önemli görülmektedir. Pandemi koşullarının tüm dünyada olduğu gibi Türkiye'de de öğrencileri ve öğretim elemanlarını pek çok konuda zorladığı anlaşılmaktadır. Bununla

birlikte, pandeminin sanal eğitim olanaklarından yararlanmanın önemini ortaya koyduğu da bir gerçektir. Önümüzdeki yıllarda Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalında, yüz yüze eğitim esas olmak koşuluyla, sanal eğitim olanaklarından da yararlanılması öğrenciler ve öğretim elemanlarının yararına olacaktır. Son olarak, henüz mezun sayısının sınırlı düzeyde olmasından kaynaklı olsa gerek, mezunlarla ilgili sistematik bir veri toplama yönteminin geliştirilmediği anlaşılmaktadır. Önümüzdeki süreçte bu şekilde bir sistemin geliştirilmesi, programın güncellenmesi çalışmalarında önemli bir veri kaynağı sunacaktır.

Karsilamiyor